



Città di Vibo Valentia

Settore Programmazione e Gestione Finanziaria

Ufficio Tributi

Via N. Machiavelli 10 - 89900 Vibo Valentia - Tel. 0963/599405

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Cos'è

Il Servizio Idrico Integrato è rivolto agli utenti del servizio acquedotto e di fognatura e garantisce:

- ❖ *l'erogazione dell'acqua potabile ad uso civile agli utenti sia pubbliche che privati;*
- ❖ *la raccolta e smaltimento delle acque reflue nel territorio comunale;*
- ❖ *la manutenzione e la vigilanza della rete idrica comunale nonché delle fonti di approvvigionamento;*
- ❖ *la realizzazione e la gestione di tutte le opere acquedottistiche serventi il territorio comunale;*
- ❖

Sportello per l'utente

Il Comune ha attivato presso la sede comunale il seguente orario di apertura al pubblico:

- ❖ *Ufficio Acquedotto: Lunedì e Venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.00 e Giovedì dalle 16.00 alle 18.00 per le pratiche inerenti gli aspetti tecnici della fornitura (contratti, disdette, trasferimenti utenze e varie)*
- ❖ *Ufficio Tributi: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e Martedì e Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 per le pratiche inerenti la fatturazione delle bollette.*

Avvio del rapporto contrattuale

Il soggetto interessato chiede al Comune la fornitura di acqua potabile compilando apposito modulo reperibile presso l'Ufficio acquedotto Comunale.

Fatturazione dei consumi

*La fatturazione per normali forniture sarà effettuata con cadenza annuale tramite una fatturazione basata su consumi reali. Se il personale addetto non può accedere al contatore per eseguire la lettura, consegna all'utente la **cartolina per l'auto lettura** che quest'ultimo compila e restituisce al Comune entro i successivi 10 giorni. Nel caso di mancata riconsegna, la fattura viene emessa sulla base del consumo medio degli anni precedenti.*

Pagamento delle bollette

Tramite conto corrente postale n° 28793297 intestato "Comune di Vibo Valentia – Canone acquedotto", presso gli uffici postali, entro il termine indicato sulla bolletta stessa.

Normativa di riferimento

- ❖ *Legge 05/01/1994 n° 36*
- ❖ *Regolamento del 03/06/1933 e successive modifiche ed integrazioni.*