



# CITTA' DI VIBO VALENTIA

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

COPIA

Prot. N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

N. 1 del registro

**OGGETTO: Approvazione della " Carta del Servizio Idrico Integrato"**

L'anno Duemilaquattordici, il giorno 06 del mese di febbraio alle ore 16,00, con il prosieguo, in Vibo Valentia, nella sala delle adunanze consiliari, si è riunito il Consiglio Comunale in seduta di 1<sup>a</sup> convocazione.

All'inizio della discussione dell'oggetto sopra indicato, risultano presenti:

1 - D'AGOSTINO Nicola - SINDACO

2		AVERSANO ALESSANDRO	22	A	SANTAGUIDA ROSA
3	A	BASILE MADDALENA	23		SCIANO' GIUSEPPE
4		CARNOVALE MICHELE cl. 1971	24	A	SPANARELLO GIANFRANCO
5		CARNOVALE MICHELE cl. 1946	25	A	SCORDAMAGLIA DOMENICO
6		CAPRIA GIULIO	26	A	CONSOLE DOMENICO
7	A	DE ANGELIS FAUSTO	27	A	LO SCHIAVO FILIPPO
8	A	DE FILIPPIS VINCENZO	28	A	TACCONE CARLO
9		DE MARCO LOREDANA	29		PUGLIESE GIUSEPPE
10		COLLOCA NESTORE	30		SELVAGGIO VITO
11		GIANNINI GIANCARLO	31		CURELLO LEOLUCA ANTONIO
12		GIURATO MARIA	32		MERCADANTE PASQUALE
13	A	LA GAMBA GREGORIO	33	A	RUFFO DOMENICO
14		MACRI' CATERINA	34	A	PACIENZA GAETANO
15		MANDUCA RAFFAELE	35	A	COLLOCA ANTONIO
16	A	MANGIALAVORI GIUSEPPE	36		DE SOSSI DANIELE
17		MAZZEO MARIO	37		ROCCO ANTONINO
18	A	LOMBARDO LORENZO	38		RUSSO GIOVANNI
19	A	PAGANO ANTONIO	39		TALARICO MARCO
20	a	PASCALE FRANCESCO	40		LUCIANO STEFANO
21		ISOLA CLAUDIO	41	A	PELAGGI GIOELE

Consiglieri presenti n. 23 su n. 41 componenti il Consiglio Comunale.

Presiede la seduta l'Ing. Giovanni RUSSO, in qualità di Presidente del Consiglio.

Partecipa alla seduta il Segretario Generale del Comune, D.ssa Adriana TETI.

Si da atto che sono altresì presenti i seguenti Assessori Comunali: Schiavello, Manfria, Comito, Bax, Vartuli, P. La Gamba, Rubino-

La seduta è pubblica

Il Presidente pone in discussione l'argomento di cui all'oggetto e concede la parola all'Assessore Manfreda il quale relazione in merito di cui all'oggetto;

Si dà atto che alle ore 16,30 entrano i Consiglieri Console e Mangialavori;

Ore 16,30 entra e presiede Mangialavori;

Conclusa la relazione dell'Assessore intervengono i Consiglieri Talarico e Russo ;

Si dà atto che alle ore 16,45 entra il Consigliere Colloca Antonio;

Gli interventi continuano con il Consigliere Scianò;

Il Presidente da lettura degli emendamenti presentati dalla I<sup>a</sup> Commissione Consiliare che di seguito si trascrivono:

**“ Al punto 10.1 al periodo" I tempi indicati non si " Aggiungere "e comunque il preventivo di spesa per l'allacciamento verrà rilasciato entro 120 giorni";**

**Al punto 10.2 dopo il terzo periodo aggiungere "e comunque il preventivo di spesa per l'allacciamento verrà rilasciato entro 120 giorni";**

**Al punto 10.7 alla fine del periodo aggiungere "senza addebito degli oneri di riattivazione"**

**Al punto 10.8 alla fine del periodo aggiungere" e comunque il preventivo di spesa per l'allacciamento verrà rilasciato entro 120 giorni";**

**Al punto 11.2 eliminare "volantinaggio";**

**Al punto 11.3 di seguito all'ultimo periodo aggiungere la seguente dicitura" quando l'erogazione dell'acqua viene somministrata come acqua non potabile ma per altri usi, gli utenti potranno farsi rivalere nella riduzione del canone per come previsto dalla normativa vigente in materia".**

Il Presidente da lettura degli emendamenti presentati dal gruppo PD che di seguito si trascrive:

**“ I sottoscritti consiglieri comunali comprendendo lo spirito che ha ispirato la “Carta del servizio idrico Integrato”, che vuole essere un importante strumento attraverso il quale si vuole regolamentare il rapporto tra Ente e il cittadino/utente chiedono alla S.V. di voler inserire nel corpo della suddetta carta i seguenti articoli attraverso cui si regolamenta alcuni aspetti inerenti la qualità del servizio, e altro come di seguito descritto:**

**di inserire l'articolo:**

**Art. X QUALITA' DEL SERVIZIO**

**Il Comune di Vibo Valentia , coerentemente con i principi di efficacia, efficienza e continuità, fissa e garantisce delle soglie di qualità dei servizi forniti al fine di raggiungere il soddisfacimento delle aspettative degli utenti.**



#### **X.1 Caratteristiche chimico-fisiche acqua potabile**

Il Comune di Vibo Valentia è tenuto a fornire i valori caratteristici indicativi dei parametri relativi all'acqua distribuiti in maniera chiara sul sito ufficiale dell'ente e presso l'Ufficio tecnico lavori pubblici.

#### **X.2 Portata di esercizio**

Il Comune garantisce una portata minima espressa l/s per ogni singola unità immobiliare riferita al punto di consegna che sarà stabilita dagli uffici competenti e resa pubblica dopo delibera di Consiglio Comunale.

#### **X.3 Pressione minima e massima**

La pressione minima di esercizio è riferita al livello del solaio di copertura del piano abitabile più elevato, la pressione massima al livello del piano stradale. Entrambe dovranno essere stabilite dagli uffici competenti e rese pubbliche dopo delibere di Consiglio Comunale.

**X.4** I parametri di cui ai commi X.2 e X.3 saranno meglio esplicitati con apposita regolamentazione tecnica redatta dai competenti uffici e approvati con delibera di C.C.

#### **Art. Y RESOCONTO ANNUALE**

Il Comune di Vibo Valentia predispone annualmente, entro il 30 novembre un resoconto a seguito di confronti con le associazioni di tutela dei consumatori coinvolte.

Il resoconto contiene la valorizzazione del raggiungimento di tutti gli obiettivi di qualità del servizio indicati nella carta.

#### **Art. Z RIMBORSI ED INDENNIZZI**

Il Comune di Vibo Valentia riconosce agli utenti un risarcimento automatico qualora si verifichi il mancato rispetto, per causa imputabile direttamente all'erogatore, dei seguenti standard:

Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto fognatura	E. 20,00
Ritardo sul tempo di attivazione/disattivazione del servizio	E 20,00
Ritardo sul tempo di cessazione del servizio	E 20,00
Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio	E 20,00

L'importo viene accreditato sulla prima bolletta utile o in altra forma di accredito ritenute opportuna. Per ottenere tale rimborso, l'utente, dopo la compilazione di opportuna richiesta.

#### **Art. Z.1 Casi di esclusione del diritto all'indennizzo**

Il Comune di Vibo Valentia non è tenuto a corrispondere gli indennizzi di cui al precedente paragrafo qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- cause di forza maggiore, intese come atto di autorità pubblica,
- eventi naturali eccezionali;
- nel caso in cui l'utente non sia in regola con i pagamenti.

Il Presidente pone ai voti, per alzata di mano l'approvazione dell' emendamento presentato dalla I<sup>^</sup> Commissione, il quale viene approvato all'unanimità;

Il Presidente pone ai voti, per alzata di mano l'approvazione dell'emendamento presentato dal Gruppo PD, il quale viene approvato all'unanimità;

Il Presidente pone ai voti, per alzata di mano, l'approvazione della “ **Carta del servizio idrico Integrato**”, per come emendata;

Si da atto che gli interventi della seduta sono riportati come da apposita registrazione agli atti;

## IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la Delibera di Giunta Comunale n. 83 del 26 marzo 2013. che prevedeva l'approvazione del regolamento relativo al servizio idrico integrato entro il 30.04.2013;

Visto il Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152 recante "Norme in materia ambientale";

Vista la potestà regolamentare del Comune ai sensi dell' art. 3 del D.lgs. n.267/2000;

Atteso che il Comune di Vibo Valentia gestisce in economia i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione;

Vista la delibera di G.C n.139 del 23/05/2013 di approvazione della Giunta Comunale del "Regolamento del Servizio Idrico Integrato";

Visto il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 29 aprile 1999 "Schema generale di riferimento per la predisposizione della del servizio idrico integrato";

Ravvisata la necessità di provvedere all'approvazione della "Carta del servizio idrico integrato" quale elemento integrativo del contratto di fornitura nonché del regolamento che disciplina le condizioni generali della fornitura del Servizio Idrico Integrato.

Vista la delibera di Giunta n. 259 del 03/11/2013;

Visto il D.lgs n° 267 del 18.8.2000 (T.U. EE.LL.);

Visto il parere favorevole espresso dal Collegio dei Revisori in data 15.01.2014 e in data 5.2.2014:

Visto il parere favorevole espresso dalla I<sup>a</sup> Commissione Consiliare in data 25.10.2013;

### **DELIBERA**

di approvare la "Carta del servizio idrico integrato" , per come emendata allegata alla presente come parte integrante e sostanziale della stessa.

Dal Che è verbale

IL PRESIDENTE  
F.to Giuseppe MANGIALAVORI

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to Adriana TETI

---

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata on line ai sensi dell'art. 32 del L n. 69/2009 dal giorno 17 FEB 2014 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Dalla Residenza Municipale, li 17 FEB, 2014

F.to Il V. Segretario Generale

---

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

DATA



Il V. Segretario Generale