

PNRR | MISURA 1.4.1 | ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI

I 5 Errori più frequenti prima della consegna

Indicazioni sulle cose più importanti da verificare prima di consegnare



Prenotazione appuntamenti

Verificare che

Il sito presenta la funzionalità per prenotare un appuntamento, che sia accessibile dalla pagina di primo livello "servizi", che non sia protetto dall'accesso con identità digitale, **che preveda la possibilità di completare la prenotazione senza attese di conferma** e che abbia le caratteristiche indicate nelle LLGG.



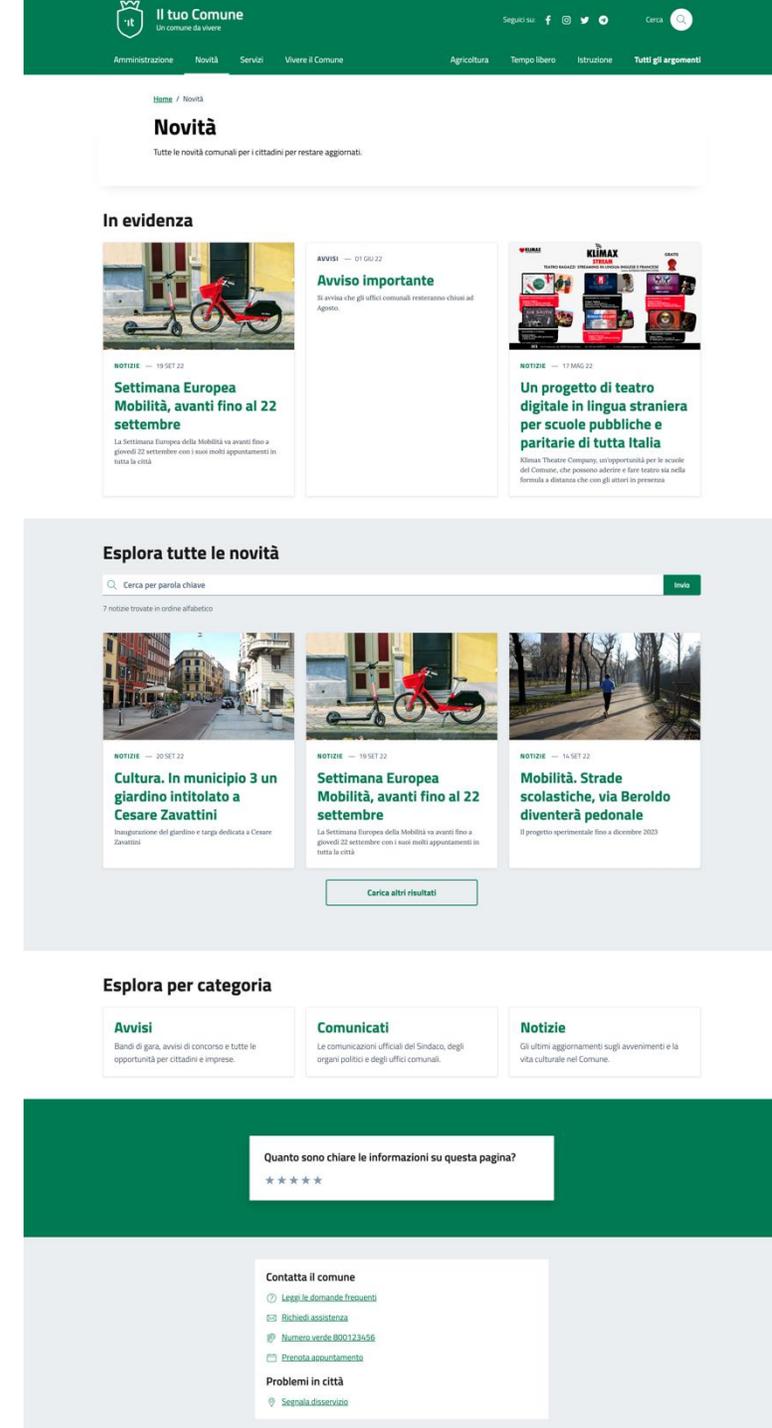


2. Buone pratiche - CONTENT TYPE

Verificare che nel sito sia presente almeno una pagina per ognuno di questi Content Type:

- Ufficio
- Documento
- Luogo
- Evento
- Persona
- Notizia

devono necessariamente essere presenti nel sito come pagine singole dedicate nelle sezioni di riferimento, **e includere almeno gli attributi considerati obbligatori nell'Allegato 2 delle Linee Guida.**



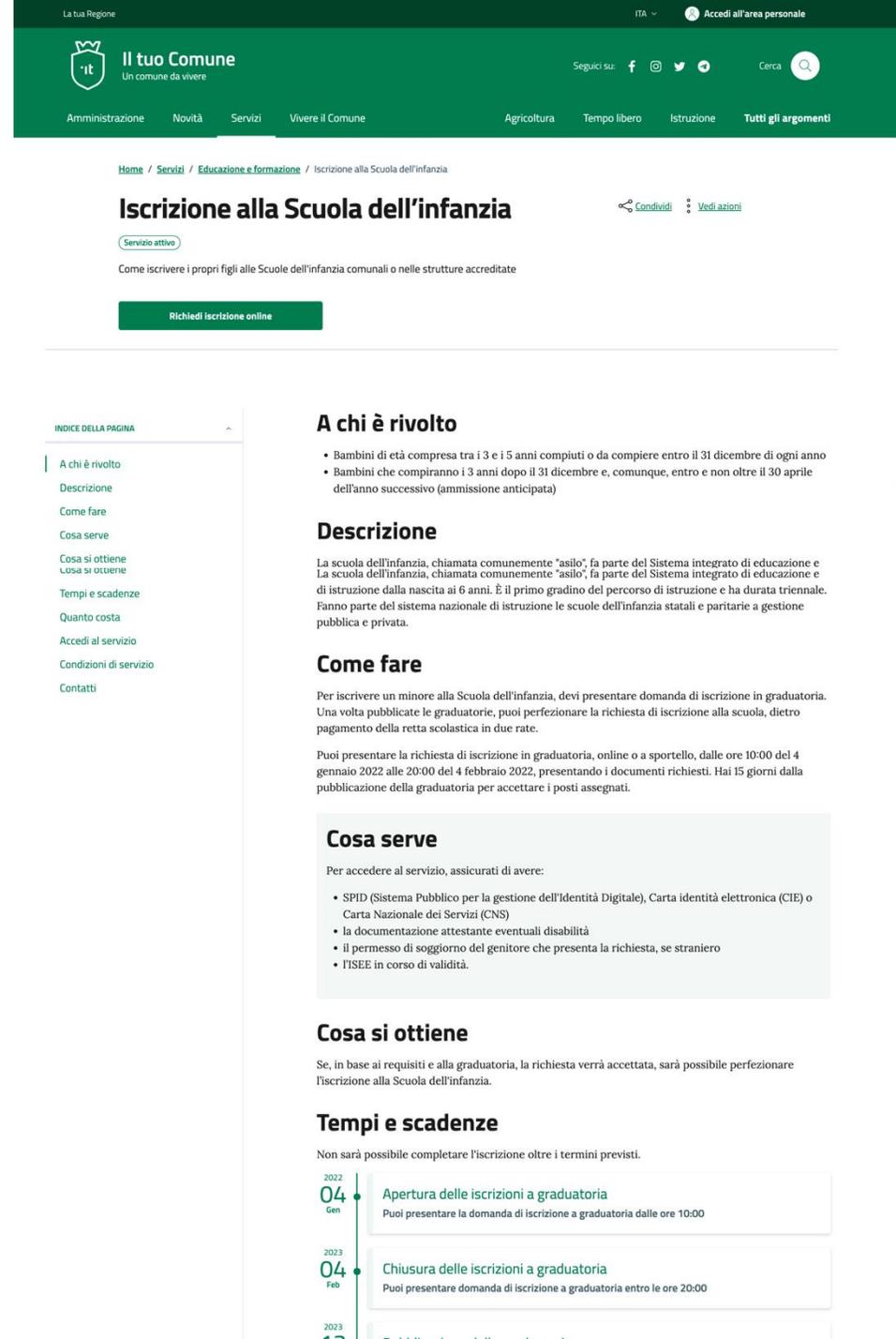
The screenshot shows a municipal website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Amministrazione', 'Novità', 'Servizi', 'Vivere il Comune', 'Agricoltura', 'Tempo libero', 'Istruzione', and 'Tutti gli argomenti'. Below this, a 'Novità' section displays a grid of news items. One item is titled 'Settimana Europea Mobilità, avanti fino al 22 settembre' with a date of 19 SET 22. Another is 'Avviso importante' dated 01 GIU 22. A third is 'Un progetto di teatro digitale in lingua straniera per scuole pubbliche e paritarie di tutta Italia' dated 13 MAG 22. Below the news grid is a search bar for 'Esplora tutte le novità' with a search button. Underneath, there are three more news items: 'Cultura. In municipio 3 un giardino intitolato a Cesare Zavattini' (20 SET 22), 'Settimana Europea Mobilità, avanti fino al 22 settembre' (19 SET 22), and 'Mobilità. Strade scolastiche, via Beroldo diventerà pedonale' (16 SET 22). A 'Carica altri risultati' button is present. At the bottom, there are three categories: 'Avvisi', 'Comunicati', and 'Notizie'. A feedback box asks 'Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?' with a star rating. Finally, a 'Contatta il comune' section provides links for 'Leggi le domande frequenti', 'Richiedi assistenza', 'Numero verde 800123456', and 'Breve da appuntamento', along with a 'Problemi in città' section for reporting issues.



Schede informative di servizio per il cittadino

Verificare che nel sito comunale tutte le schede informative dei servizi per il cittadino mostrano le voci segnalate come obbligatorie all'interno delle LLGG e con contenuti adeguati. In particolare, indicano sempre:

- i contatti di riferimento,
- se il servizio include un pagamento, che ci sia l'informazione sul pagamento (in formato testuale)
- il tempo massimo di risposta della PA al servizio ove presente, congruente con quello indicato alla fine dell'istanza



La tua Regione

ITA

Accedi all'area personale

Il tuo Comune
Un comune da vivere

Seguici su: f i t o

Cerca

Amministrazione Novità Servizi Vivere il Comune Agricoltura Tempo libero Istruzione Tutti gli argomenti

Home / Servizi / Educazione e formazione / Iscrizione alla Scuola dell'infanzia

Iscrizione alla Scuola dell'infanzia

Condividi Vedi azioni

Servizio attivo

Come iscrivere i propri figli alle Scuole dell'infanzia comunali o nelle strutture accreditate

[Richiedi iscrizione online](#)

INDICE DELLA PAGINA

- A chi è rivolto
- Descrizione
- Come fare
- Cosa serve
- Cosa si ottiene
- Tempi e scadenze
- Quanto costa
- Accedi al servizio
- Condizioni di servizio
- Contatti

A chi è rivolto

- Bambini di età compresa tra i 3 e i 5 anni compiuti o da compiere entro il 31 dicembre di ogni anno
- Bambini che compiranno i 3 anni dopo il 31 dicembre e, comunque, entro e non oltre il 30 aprile dell'anno successivo (ammissione anticipata)

Descrizione

La scuola dell'infanzia, chiamata comunemente "asilo", fa parte del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai 6 anni. È il primo gradino del percorso di istruzione e ha durata triennale. Fanno parte del sistema nazionale di istruzione le scuole dell'infanzia statali e paritarie a gestione pubblica e privata.

Come fare

Per iscrivere un minore alla Scuola dell'infanzia, devi presentare domanda di iscrizione in graduatoria. Una volta pubblicate le graduatorie, puoi perfezionare la richiesta di iscrizione alla scuola, dietro pagamento della retta scolastica in due rate.

Puoi presentare la richiesta di iscrizione in graduatoria, online o a sportello, dalle ore 10:00 del 4 gennaio 2022 alle 20:00 del 4 febbraio 2022, presentando i documenti richiesti. Hai 15 giorni dalla pubblicazione della graduatoria per accettare i posti assegnati.

Cosa serve

Per accedere al servizio, assicurati di avere:

- SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'identità Digitale), Carta identità elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- la documentazione attestante eventuali disabilità
- il permesso di soggiorno del genitore che presenta la richiesta, se straniero
- l'ISEE in corso di validità.

Cosa si ottiene

Se, in base ai requisiti e alla graduatoria, la richiesta verrà accettata, sarà possibile perfezionare l'iscrizione alla Scuola dell'infanzia.

Tempi e scadenze

Non sarà possibile completare l'iscrizione oltre i termini previsti.

2022 04 Gen	Apertura delle iscrizioni a graduatoria Puoi presentare la domanda di iscrizione a graduatoria dalle ore 10:00
2023 04 Feb	Chiusura delle iscrizioni a graduatoria Puoi presentare domanda di iscrizione a graduatoria entro le ore 20:00
2023	



4. Informativa privacy - Dichiarazione di accessibilità

Verificare che nel footer sia **del sito che dei servizi**:

- ci sia il link all'informativa sul trattamento dei dati personali
- **ci sia che il link alla dichiarazione di accessibilità e che sia conforme, anche parzialmente, alle specifiche tecniche WCAG 2.1**

**giardino intitolato a
Cesare Zavattini**
Inaugurazione del giardino e targa dedicata a Cesare Zavattini

**Mobilità, avanti fino al 22
settembre**
La Settimana Europea della Mobilità va avanti fino a giovedì 22 settembre con i suoi molti appuntamenti in tutta la città

**scolastiche, via Beroldo
diventerà pedonale**
Il progetto sperimentale fino a dicembre 2023

[Carica altri risultati](#)

Esplora per categoria

Avvisi

Bandi di gara, avvisi di concorso e tutte le opportunità per cittadini e imprese.

Comunicati

Le comunicazioni ufficiali del Sindaco, degli organi politici e degli uffici comunali.

Notizie

Gli ultimi aggiornamenti sugli avvenimenti e la vita culturale nel Comune.

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

[🔗 Leggi le domande frequenti](#)

[✉️ Richiedi assistenza](#)

[☎️ Numero verde 800123456](#)

[📅 Prenota appuntamento](#)

Problemi in città

[📍 Segnala disservizio](#)



Il tuo Comune

AMMINISTRAZIONE

[Organi di governo](#)

[Aree amministrative](#)

[Uffici](#)

[Enti e fondazioni](#)

[Politici](#)

[Personale amministrativo](#)

[Documenti e dati](#)

CONTATTI

Il tuo Comune
Via Roma 0 - 00100
Codice fiscale / P. IVA: 1234567

Dipartimento Attività Culturali
Numero verde: 800123456
SMS e WhatsApp: 33891827374
PEC: comune@com.it
Centralino unico: 050502

CATEGORIE DI SERVIZIO

[Agricoltura e pesca](#)

[Ambiente](#)

[Anagrafe e stato civile](#)

[Appalti pubblici](#)

[Autorizzazioni](#)

[Catasto e urbanistica](#)

[Cultura e tempo libero](#)

[Educazione e formazione](#)

[Leggi le FAQ](#)

[Prenotazione appuntamento](#)

[Segnalazione disservizio](#)

[Richiesta assistenza](#)

NOVITÀ

[Giustizia e sicurezza pubblica](#)

[Imprese e commercio](#)

[Mobilità e trasporti](#)

[Salute, benessere e assistenza](#)

[Tributi, finanze e contravvenzioni](#)

[Turismo](#)

[Vita lavorativa](#)

[Amministrazione trasparente](#)

[Informativa privacy](#)

[Note legali](#)

[Dichiarazione di accessibilità](#)

VIVERE IL COMUNE

[Luoghi](#)

[Eventi](#)

SEGUICI SU





4. Effettuare il pagamento

Nel caso sia necessario effettuare di un pagamento durante la compilazione di un'istanza di un servizio candidato, **verificare che sia possibile effettuarlo ANCHE digitalmente**, e che non sia obbligatorio per l'utente allegare alcun tipo di documento

[Home](#) / [Servizi](#) / [Tributi, finanze e contravvenzioni](#) / [Pagamento multa](#) / Dati Generali

Pagamento multa

Inserisci le informazioni necessarie per il pagamento della multa.
Potrai ricontrollare tutti i dati nel riepilogo, prima di effettuare il pagamento.

Hai bisogno di assistenza? [Contattaci](#)

[INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#) ✓

[DATI GENERALI](#)

[DATI SPECIFICI DEL SERVIZIO](#)

[RIEPILOGO](#)

Effettuato da

Informazioni sulla persona che effettua il pagamento, che può essere diversa da chi ha ricevuto la multa.

Giulia Bianchi

Codice Fiscale
GLABNC72H25H501Y

[Mostra tutto](#) ▾

[< Indietro](#)

[Salva Richiesta](#)

[Avanti >](#)